



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de Setembro/2022.*

Setembro/2022 (01/09/2022 à 30/09/2022)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Setembro de 2022, referente ao período de 01/09/2022 à 30/09/2022.

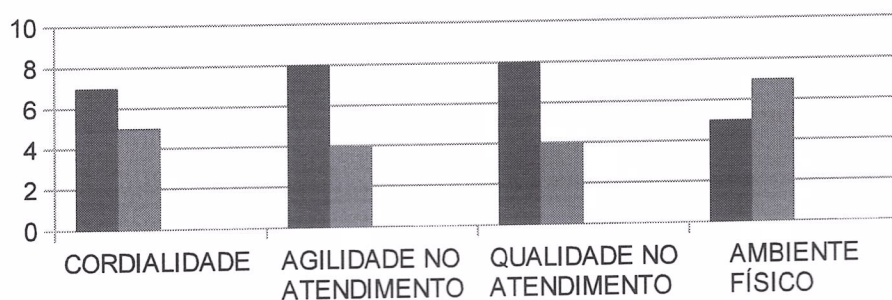
Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
3	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de janeiro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 3 (três) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre senhas para empréstimos consignados, onde foram orientados a entrarem em contato com o setor de Folha de Pagamento do instituto.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br.

Foi implantado nesse mês, nossa pesquisa de satisfação e obtivemos os seguintes resultados que serão demonstrados no presente relatório.

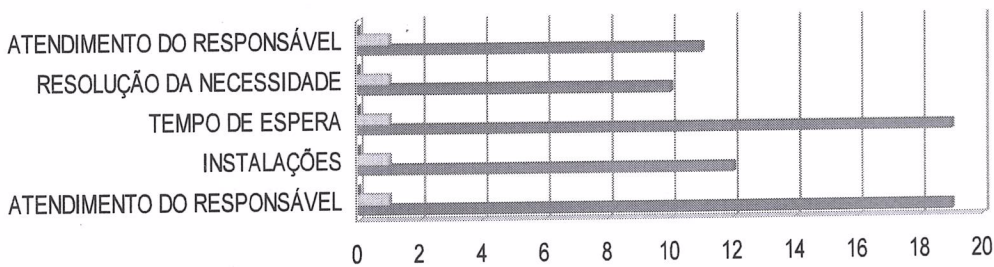
### PESQUISA DE SATISFAÇÃO ONLINE



- MUITO SATISFEITO
- SATISFEITO
- POUCO SATISFEITO
- INSATISFEITO

B.P.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRESENCIAL



■ INSATISFEITO  
■ INDIFERENTE  
■ SATISFEITO

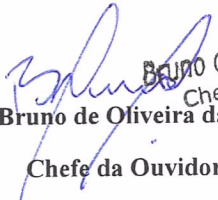
### Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto, Plataforma Fala.br e Pesquisa de Satisfação.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

Destaco que, recebemos muitos elogios, ao nosso setor de Protocolo do Instituto.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/09/2022, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
Mat. 070

**Chefe da Ouvidoria**

**PREVINIL**

**Mat. 070**